



Intelligens asszisztens az IT Security szolgáltatásban

A CDSYS Nyrt. pályázatában egy olyan intelligens digitális asszisztens rendszer fejlesztését valósított meg, amely innovatív, Mesterséges Intelligenciával automatizált és alkalmas a szakma specifikus dokumentumtár felépítésére és kezelésére.

Globális probléma, hogy a keresett információ valahol rendelkezésre áll, de a folyamatosan növekvő információtengerben egyre nehezebbé válik a számunkra szükséges, megfelelő adatok gyors megtalálása. Nem létezett olyan közös felület, ahol a szerteágazó forrásokból egyszerre, hatékonyan lehetett volna keresni. Vállalatok különböző osztályain, például Helpdesk, Információbiztonság, Jog, IT, Compliance rendszerint előforduló szcenárió: felmerül egy kérdés, ügy, probléma, melyet azonnal orvosolni szükséges, ehhez azonban információra van szükségünk. Tipizálható az is, hogy milyen forrásokból érkehetnek ezek az információk pld. gyártói, szállítói termékdokumentációk, útmutatók, jogszabályok, internetes weboldalak, cikkek, log állományok, szerződések, számlák, információbiztonsági dokumentumok stb. Olyan digitális asszisztent fejlesztettünk ki, amely a fenti mindegyik típusú forrásból, azok megjelenési formáitól függetlenül, egyszerre képes keresni, és elénk tárni a megfelelő információkat, amelyeket a napi problémamegoldó munkafolyamataink során hasznosíthatunk.

Projektünk során létrehoztunk egy szakértői platformot, amely összegyűjti és kiegészíti a fenti témában található angol és magyar nyelvű szakértői anyagokat, azokat automatikusan strukturálja a legkorszerűbb Mesterséges Intelligencia alapú rendezési és dokumentumosztályozási technológiák felhasználásával. A fejlesztés eredményeképp elkészült az intelligens IT Security asszisztens, amely jelentősen támogatja a fent említett folyamatokat, ezzel időt, energiát spórolva a felhasználónak, egyben emelve a produktivitást és hatékonyságot.

2023. 10. 13.

További információ:

Polonkai István projektvezető

tel: 06-30-370-7865

e-mail: istvan.polonkai@cdsys.hu

